

## Standardy Ochrony Dzieci w Aqua Hotel Polkowice –ENS INVEST Sp. z o.o.

### - wersja przeznaczona dla Dzieci

Standardy ochrony Dzieci to dokument, który został stworzony po to, by zapewnić Wam, naszym **milusińskim Gościom – Dzieciom**☺ bezpieczeństwo, godność i szacunek oraz by chronić Was **Dzieci** przed krzywdzeniem. Chcemy abyście czuli się bezpiecznie i komfortowo w naszym Aqua Hotelu.

### 1. Pojęcia i definicje

Dla zrozumienia niektórych słów, poniżej tłumaczymy co oznaczają:

- **Dziecko** – każda osoba, która nie ukończyła 18 lat;
- **Krzywdzenie** – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które źle wpływa na Twoje zdrowie, samopoczucie lub życie;
- **Interwencja** – oznacza **DOBRA** reakcję na objawy krzywdzenia **Dziecka** i podjęcie niezbędnych kroków celem dobrego zabezpieczenia **Dziecka**;

### 2. Rozpoznawanie krzywdzenia Dziecka

1. Wszyscy pracownicy Aqua Hotelu muszą reagować, gdy Tobie lub innemu Dziecku dzieje się krzywda.

2. Istnieją różne formy krzywdzenia:

- przemoc fizyczna jest wtedy, gdy ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie, rzuca w Ciebie przedmiotami lub rani w inny sposób;
- przemoc psychiczna to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie;
- wykorzystanie seksualne to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób;
- zaniedbywanie to na przykład brak jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie Dzieci na dworze bez opieki dorosłych, niewysyłanie dziecka do szkoły lub niechodzenie do lekarza gdy jest chore;

3. Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych Dzieci, powiedz o tym naszemu najbliższemu pracownikowi – może to być RECEPCJONISTA, DYREKTOR, KELNER lub inny pracownik. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomione odpowiednie działanie.

### 3. Podjęcie działań

1. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest

podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł / czuła się komfortowo i miał szansę się rozwijać.

2. Czasami możemy wezwać Policję lub Straż Miejską, żeby wspierali nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to, żebyś czuł / czuła się bezpiecznie.

#### **4. Kodeks bezpiecznych relacji z pracownikiem**

1. Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad, które wszyscy nasi pracownicy zobowiązali się przestrzegać.

2. Napisaliśmy tam, aby traktować Cię z szacunkiem i zapewniać Ci bezpieczeństwo. Napisaliśmy też, czego nie wolno robić – np. popychać, straszyć, krzyczeć, obrażać.

#### **5. Bezpieczne korzystanie z internetu i urządzeń elektronicznych**

1. Podczas pobytu w Aqua Hotelu nie udostępniemy Ci naszego komputera ani internetu. Jeśli będzie to dla Ciebie bezpieczne, możesz korzystać ze swoich urządzeń.

2. Jeśli jednak podczas pobytu w Aqua Hotelu będziesz oglądał niebezpieczne strony na swoim telefonie, słuchał wulgarnej muzyki lub robił komuś zdjęcia wbrew jego woli, to pracownicy Aqua Hotelu będą musieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.

3. Także Ciebie nikt nie może nagrywać lub robić zdjęć bez Twojej zgody.

#### **6. Ocenianie Standardów Ochrony Dzieci**

1. Co najmniej raz w roku pracownicy przeglądają wszystkie zasady dotyczące Standardów Ochrony Małoletnich / Dzieci. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, to musimy ją wprowadzić. Ty także możesz nam powiedzieć, co powinniśmy zmienić.

#### **7. Ogłoszenie i udostępnianie standardów**

1. Pełna wersja Standardów Ochrony Małoletnich, a także wersja skrócona dla Dzieci, są udostępniane pracownikom, Dzieciom i ich Rodzicom w widocznym miejscu Recepcji Aquahotelu oraz na stronie internetowej [www.aquahotel.pl](http://www.aquahotel.pl).

2. Przypominamy, iż zawsze możesz nas poinformować osobiście u Pracownika Recepcji Aqua Hotelu lub innego dostępnego w danej chwili Pracownika Aqua Hotelu.

**Dziękujemy za Twoją uwagę😊**

**Życzymy Ci miłego pobytu😊**